FORMATION PROFESSIONNELLE
DEMI-JOURNÉE EN PRÉSENTIEL

L'IA mode d'emploi :
comprendre, se protéger, recruter son premier agent

Maîtriser les bases de l'IA générative, sécuriser ses usages et construire un agent IA, sans aucune compétence technique.

DURÉE	FORMAT	PUBLIC	DÉLAI D'ACCÈS
3h30	**Présentiel**	**Indépendants**	**4 semaines**
DEMI-JOURNÉE	8 PARTICIPANTS MAX.	ET SALARIÉS DE TPE/PME	AVANT LA SESSION

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le participant est capable de :
- Situer le niveau d'adoption de l'IA en entreprise et ses enjeux pour son activité
- Identifier les risques du Shadow IA et appliquer les réglages de protection de base
- Distinguer les capacités de l'IA de ses limites : hallucinations, biais, date de connaissance, confidentialité
- Classer ses propres tâches dans les 4 grandes familles d'usage
- Choisir un outil adapté à un besoin donné
- Rédiger une consigne structurée avec la méthode R.O.C
- Décrire le fonctionnement d'une Skill et rédiger la fiche de poste d'un agent IA

PRÉREQUIS ET MATÉRIEL

- Aucun prérequis technique
- Un smartphone. Aucun compte à créer, aucune installation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports illustrés par des cas d'indépendants et de petites structures
- Échanges à partir des tâches réelles des participants
- Exercices en binôme : réécriture de consignes, rédaction de fiches de poste d'agents
- Démonstrations sur un environnement dédié, sans données réelles

ÉVALUATION

- Positionnement en début de séance
- Quiz d'évaluation des acquis en fin de séance
- Questionnaire de satisfaction à chaud
- Attestation de fin de formation

CE QUE LE PARTICIPANT EMPORTE

- Le guide de référence : niveaux de risque des données, tableau besoin / outil, méthode R.O.C, fiche de poste d'agent vierge
- Les fiches de poste rédigées en séance et les livrables produits
- La Skill créée en séance, réutilisable

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

- Référent pédagogique et qualité : FEKAOUNI Abou (abou.fekaouni@trouvezvotreformation.com)
- Référent handicap : GOGENMOS Philippe (p.gogenmos@trouvezvotreformation.com)

DÉROULÉ DE LA DEMI-JOURNÉE

Accueil et positionnement des participants

Temps 1. Comprendre et bien utiliser l'IA

Où en est l'IA en entreprise en France

Ce qu'est vraiment une IA générative

Les idées reçues sur l'IA

Le Shadow IA et les réglages pour s'en protéger

Les 4 limites de l'IA

Les 4 grands usages : productivité, automatisation, décision, relation

Panorama des outils et choix selon le besoin

Rédiger une consigne efficace : la méthode R.O.C

Pause

Temps 2. Construire un agent IA

Du prompt à l'agent : le fonctionnement d'une Skill

Atelier en binômes : chaque binôme rédige la fiche de poste d'un agent, puis la chaîne de quatre agents transforme le compte rendu d'un rendez-vous client en offre, suivi client, dossier classé et email prêt à partir

Exécution de la chaîne et analyse des résultats

Transformation d'une fiche de poste en Skill réutilisable

Clôture

Questions, évaluation des acquis, satisfaction, émargement