FORMATION PROFESSIONNELLE
JOURNÉE COMPLÈTE EN PRÉSENTIEL

L'IA mode d'emploi :
comprendre, se protéger, recruter son premier agent

Maîtriser les bases de l'IA générative, sécuriser ses usages, construire un agent IA, puis paramétrer Claude Cowork sur son propre poste pour l'utiliser dès le lendemain.

DURÉE	FORMAT	PUBLIC	DÉLAI D'ACCÈS
7h	**Présentiel**	**Indépendants**	**4 semaines**
JOURNÉE COMPLÈTE	8 PARTICIPANTS MAX.	ET SALARIÉS DE TPE/PME	AVANT LA SESSION

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le participant est capable de :

MATIN

- Situer le niveau d'adoption de l'IA en entreprise et ses enjeux pour son activité
- Identifier les risques du Shadow IA et appliquer les réglages de protection de base
- Distinguer les capacités de l'IA de ses limites : hallucinations, biais, date de connaissance, confidentialité
- Classer ses propres tâches dans les 4 grandes familles d'usage
- Choisir un outil adapté à un besoin donné
- Rédiger une consigne structurée avec la méthode R.O.C
- Décrire le fonctionnement d'une Skill et rédiger la fiche de poste d'un agent IA

APRÈS-MIDI

- Structurer un espace de travail Claude Cowork, avec un dossier par client ou par projet
- Rédiger des instructions globales et des fichiers de contexte : identité, activité, style d'écriture
- Connecter ses outils de travail en appliquant les règles de sécurité des données
- Installer une Skill et l'exécuter sur une tâche réelle de son activité

PRÉREQUIS ET MATÉRIEL

- Aucun prérequis technique. Une première pratique de Claude est recommandée
- Un ordinateur portable (Mac ou Windows) avec l'application Claude installée
- Un abonnement Claude payant actif (Pro ou supérieur)
- 2 ou 3 textes rédigés par le participant : emails, posts, propositions
- Vérification technique envoyée une semaine avant la session

DÉROULÉ DE LA JOURNÉE : MATIN

Accueil et positionnement des participants

Temps 1. Comprendre et bien utiliser l'IA

Où en est l'IA en entreprise en France

Ce qu'est vraiment une IA générative

Les idées reçues sur l'IA

Le Shadow IA et les réglages pour s'en protéger

Les 4 limites de l'IA

Les 4 grands usages : productivité, automatisation, décision, relation

Panorama des outils et choix selon le besoin

Rédiger une consigne efficace : la méthode R.O.C

Pause

Temps 2. Construire un agent IA

Du prompt à l'agent : le fonctionnement d'une Skill

Atelier en binômes : chaque binôme rédige la fiche de poste d'un agent, puis la chaîne de quatre agents transforme le compte rendu d'un rendez-vous client en offre, suivi client, dossier classé et email prêt à partir

Exécution de la chaîne et analyse des résultats

Transformation d'une fiche de poste en Skill réutilisable

Questions et quiz d'évaluation des acquis de la matinée

Déjeuner

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports illustrés par des cas d'indépendants et de petites structures
- Exercices en binôme : réécriture de consignes, fiches de poste d'agents
- Démonstrations sur un environnement dédié, sans données réelles
- Paramétrage réalisé par chaque participant sur son propre poste, avec suivi individuel du formateur

ÉVALUATION

- Positionnement en début de séance
- Quiz d'évaluation des acquis en fin de matinée
- Mise en situation : exécution d'une tâche réelle avec l'espace paramétré
- Questionnaire de satisfaction à chaud et attestation de fin de formation

CE QUE LE PARTICIPANT EMPORTE

- Le guide de référence : niveaux de risque des données, tableau besoin / outil, méthode R.O.C, fiche de poste d'agent vierge
- Un espace Claude Cowork paramétré : instructions globales, fichiers de contexte, outils connectés
- La Skill de son agent, installée et testée
- Les modèles de fichiers de contexte pour enrichir son paramétrage

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

- Référent pédagogique et qualité : FEKAOUNI Abou (abou.fekaouni@trouvezvotreformation.com)
- Référent handicap : GOGENMOS Philippe (p.gogenmos@trouvezvotreformation.com)

DEUX FORMULES

- **Demi-journée** (3h30, temps 1 et 2). Aucun prérequis, un smartphone suffit
- **Journée complète** (7h, temps 1 à 3). Abonnement Claude et ordinateur requis

DÉROULÉ DE LA JOURNÉE : APRÈS-MIDI

Temps 3. Paramétrer son espace Claude Cowork

Vérification des postes et structure du dossier de travail : un dossier par client ou par projet

Le contexte remplace les longs prompts : rédaction des instructions globales

Rédaction des fichiers de contexte : identité, activité, offres

Rédaction du fichier de style d'écriture à partir des textes du participant

Pause

Test du paramétrage et corrections

Connexion des outils (messagerie, stockage, agenda) et règles de sécurité des données

Installation de la Skill de l'agent conçu le matin et exécution sur une tâche réelle

Clôture

Questions, évaluation, satisfaction, émargement